

“世纪呵护 速捷臻选”

——速捷电梯 15 年质保服务政策——

致：各位合作伙伴

作为“中国电梯制造商 10 强”的企业，速捷电梯拥有全产业链布局，六大核心部件全为自制（主机、门机、控制柜和安全钳、限速器、缓冲器），整梯自制率高达 90%。速捷自成立以来持续关注产品质量和安全，连续 12 年为产品购置责任险。2024 年电梯市场竞争已是白热化，各大厂家不断的推出低价产品，质量堪忧。基于电梯属于特种设备，安全性至关重要，速捷电梯勇于担负企业责任，从终端用户的需求出发，结合电梯的具体使用场景，对电梯产品推出全生命周期成本概念，让每一位终端客户感受永久的安心服务。

一、15 年质保定义：对公司指定的产品型号且用于指定使用场景中的速捷品牌电梯，并且由速捷指定的单位进行维保的，产品自出厂之日起提供 15 年的质保服务。

二、15 年质保服务费：18000 元/台

三、15 年质保的产品类型和使用场景：

3.1 产品类型：有机房客梯 SJ-Victor II（速达）、无机房客梯 SJ-Victor MRL II（捷锐）、无机房客梯 SJ-Victor MRL III（蝶升）、别墅梯

3.2 载重： $\leq 1050\text{KG}$

3.3 速度： $\leq 1.75\text{M/S}$

3.4 使用场景：自建房、住宅加装梯、以旧换新、别墅

3.5 产品类型和使用场景两者必须都符合的情况下，方可享受 15 年质保；

四、15 年质保的维保要求：由速捷电梯授权指定的维保单位进行维保，维保费按本地公平合理的市场价格执行。

五、15 年质保包含更换配件的运输费，不含油脂类和更换配件的人工费。

六、15 年质保产品如果因人为造成的损坏、因地震、火灾，因使用环境漏水、潮湿、粉尘、盐分含量高等所有非产品本身质量原因均不在 15 年质保期范围。

七、若因安装、保养时导致的掉漆、磨损、碰伤须由相关单位及责任人负责，若因用户及乘客搬运物品碰撞及其他使用不当等长期碰撞导致的掉漆、磨损、碰伤，均不属于 15 年质保范围。

八、以上符合 15 年质保范围的产品从签订合同发货后开始实施，法律生效依据合同条款和对应 15 年质量保证期证书。

九、15 年质保服务政策解释权归浙江速捷电梯有限公司。

浙江速捷电梯有限公司

2024 年 9 月 2 日